

Fasilitas Sarana dan Prasarana Konsultasi dan Pengaduan

❖ **Kotak Saran/Pengaduan**



❖ **Ruang Khusus**



❖ **Petugas Khusus**



❖ **Air Minum/makanan ringan**



❖ **Register konsultasi dan pengaduan**



No	TANGGAL PENGADUAN	ALAT PENGADUAN	NAMA PELAHOR	HUBUNGAN Dg BAYAN	No. DIB HP	URAIAN MASALAH	LOKASI	LOKASI LAYANAN	TANGGAL PENYELESAIAN	PETUGAS PENYELESAIAN	ANALISIS MASALAH DAN SIMBOL	REVISI
1	04/1-2025	Telepon	Diana Sari	Keluarga	-	Waktu antrian terlalu panjang	Tempat Pendaftaran Reli	06/01/2025	-	-	Penyusunan Barisan antrian yg teratur dan Reli ke dg cara menggunakan waktu tunggu, penam. sistem antrian Pendaftaran dan nomor urut, dan sebagainya	
2	10/1-2025	WhatsApp	Dina Nurita	Pasien Sendiri	-	Prosedur Layanan	Informasi Pendaftaran	15/1/2	-	-	menyusun rencana untuk layanan yg spesifik untuk masyarakat, dan pelayanan seperti memonitoring kegiatan digital untuk memperjelas proses	
3	15/2/2025	whatsapp	-	-	-	Sikap petugas kurang ramah dan tidak informatif	pendaftaran rawat jalan dan rawat inap	-	-	Ket	penyusunan dan pelatihan customer service untuk petugas pendaftaran, pelayanan "selamat, siapa, salam" konfirmasi kebagian	
4	20/03/2025	whatsapp	-	-	-	waktu tunggu spesialis	poliklinik	-	-	-	penelitian, penyediaan waktu tunggu untuk dokter, sehingga jadwal baru kepada pasien	
5	5/5/2025	Telepon	-	-	-	prosedur pendaftaran BPJS sistem pendaftaran digital online	informasi sistem pendaftaran mobile JEN	-	-	-	memastikan bahwa pelayanan teknis dan administrasi untuk mendapatkan mudah di akses, dipahami, dan pelayanan sesuai yang diberikan mudah di mengerti, respon, dan efisiensi bagi pengguna layanan	
6	12/3/2025	whatsapp	-	-	-	Sakit pramuka kamar mandi	Rawat Jalan	-	-	-	konfirmasi kepada bagian sarana	

No	TANGGAL PENGADUAN	ALAT PENGADUAN	NAMA PELAHOR	HUBUNGAN Dg BAYAN	No. DIB HP	URAIAN MASALAH	LOKASI	LOKASI LAYANAN	TANGGAL PENYELESAIAN	PETUGAS PENYELESAIAN	ANALISIS MASALAH DAN SIMBOL	REVISI
7	15/03/2025	whatsapp	Lina Umi	Keluarga Rian	-	Sarana Prasarana	Rawat Jalan	20/03/2025	-	-	Kurangnya kereta rel, waktu pasien yang lama bisa berjalan, dengan ini pihak rumah sakit akan menambah sarana kereta rel	
8	02/4-2025	Telepon	Rian Wicandani	Pasien Sendiri	-	Waktu antrian terlalu panjang	Tempat Pendaftaran Reli	07/4/2025	-	-	Penyusunan rencana antrian yg teratur dan Reli ke dg cara menggunakan waktu tunggu, penam. sistem antrian Pendaftaran dan nomor urut, dan sebagainya	
9	18/4/2025	WhatsApp	Pizza Raut	Pasien Sendiri	-	Prosedur Layanan	Informasi Pendaftaran	18/4/2025	-	-	menyusun rencana untuk layanan yg spesifik untuk masyarakat, dan pelayanan seperti memonitoring kegiatan digital untuk memperjelas proses	
10	13/05/2025	WhatsApp	Culand mendo	Pasien Sendiri	-	Sikap petugas Pendaftaran kurang ramah dan tidak informatif	Pendaftaran Rawat Jalan dan rawat inap	18/05/2025	-	-	penyusunan dan pelatihan customer service untuk petugas pendaftaran, pelayanan "Selamat, siapa, salam" konfirmasi kebagian	